

AFS - Active Fiber Systems GmbH | Ernst-Ruska-Ring 17 | 07745 Jena

Mitarbeiter (m/w/d) -Technischer Support Faserlasersysteme

Die AFS GmbH in Jena ist ein mittelständisches Unternehmen mit einem jungen und innovativen Team mit rund 40 Mitarbeitern. Wir entwickeln, fertigen und vertreiben die weltweit leistungsstärksten Faserlasersysteme, einschließlich der erforderlichen Vorrichtungen, Werkzeuge und Maschinen zur industriellen und wissenschaftlichen Anwendung. Seit der Unternehmensgründung 2009 konnten wir einige der renommiertesten Universitäten der Welt als Kunden gewinnen und uns über ein stetiges Wachstum freuen.



Deine Aufgaben:

- Nationale und internationale technische Kundenbetreuung vor Ort und am Telefon
- Durchführung von Fehleranalysen und -beseitigungen
- Überwachung der Problemlösungsprozesse
- Unterstützung der Produktion bei der Produkteinführung und -änderung
- Analyse und Bewertung von Gewährleistungsfällen in Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb und Unterstützung bei deren Aufgabenbereichen

Das bringst du mit:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich oder
- erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Technik
- Bereitschaft zum Reisen, Flexibilität
- Organisationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein
- sehr hohe Kundenorientierung
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in Englisch und Deutsch
- interkulturelle Kompetenzen
- Führerschein Klasse B

Neugierig geworden? Dann schicke uns jetzt Deine Bewerbungsunterlagen an:

Active Fiber Systems GmbH,
Personalabteilung
Ernst-Ruska-Ring 17
07745 Jena

Telefon: 03641/633 790
e-mail: bewerbungen@afs-jena.de