

## Technischer Support (m|w|d)

### Wir bieten dir:

- abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeiten,
- Individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Individuelle Spezialisierungsmöglichkeiten auf verschiedene Lasersysteme der Industrie und Wissenschaft
- Karrierechancen in Fachlaufbahnen
- ein freundschaftliches Arbeitsumfeld
- ein flexibles Arbeitszeitmodell (d. h. Gleitzeit, keine Kernarbeitszeit, Teilzeit möglich, Sabbatical),
- eine leistungsgerechte ortsübliche Vergütung,
- einen Zuschuss zur Kita, betriebliche Altersvorsorge, freiwillige soziale Leistungen,
- eine Mensa mit gut ausgestatteter Küche,
- ein Kinderzimmer ausgestattet mit Spielzeug und Büchern für Kinder u.v.m.

### Deine Rolle:

- Nationale und internationale technische Kundenbetreuung (via Vor-Ort-Service, Remoteservice oder In-House-Service)
- Durchführung von Fehleranalysen und – Beseitigungen
- Analyse und Bewertung von Gewährleistungsfällen in Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung

### Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich oder
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Technik
- Flexibilität
- Sehr hohe Kundenorientierung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in Englisch und Deutsch
- Interkulturelle Kompetenzen
- Führerschein Klasse B

## Über uns:

Die AFS GmbH wurde 2009 in Jena gegründet und besteht aus einem jungen und innovativem Team mit rund 50 Mitarbeitern. Die Mehrheitsbeteiligung von Trumpf seit 2022 führt u.a. zur schnellen Umsetzbarkeit von neuartigen Produkten zur Sicherung von Arbeitsplätzen und zur Stärkung der Region. Wir entwickeln, fertigen und vertreiben die weltweit leistungsstärksten Faserlasersysteme, einschließlich der erforderlichen Vorrichtungen, Werkzeuge und Maschinen zur industriellen und wissenschaftlichen Anwendung. Wenn du es liebst, einen wichtigen

Beitrag an etwas Einzigartigem beizusteuern, dann werde jetzt ein Teil unseres Teams.



## Neugierig geworden? Dann schicke uns jetzt Deine Bewerbungsunterlagen an:

Active Fiber Systems GmbH  
Personalabteilung  
Ernst-Ruska-Ring 17  
07745 Jena

Telefon: 03641/633 790  
[bewerbungen@afs-jena.de](mailto:bewerbungen@afs-jena.de)